

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE SAV AFTER SALES SUPPORT REQUEST

Demande de pièces détachées / *Spare parts enquiry*

DATE :

Demande d'intervention / *Intervention request*

Demande d'information / *Information request*

NOM PERSONNE / *Contact name*: N° Compte client :

NOM SOCIETE / *Company name*: N° OP:

SITE D'EXPLOITATION / *User address*:

Ville, Code postal / *Town* :

TEL / *Phone number*: FAX / *Fax number*:

E-MAIL / *E-mail address*:@.....

Type de cabine / <i>Type of pods (1)</i>	N°OP / <i>OP Number (1)</i>	N°série / <i>Serial Number (1)</i>	Date mise en Service / <i>Commissioning date</i>

DEMANDE D'INTERVENTION / *Intervention Requested for* :

Donner une description (la plus précise possible) du dysfonctionnement / *Please give a detailed description of the problem* :

PIECES DETACHEES DEMANDEES (2) / <i>Spare parts requested</i>	ALTOR REFERENCES <i>References</i>	QUANTITE / <i>Quantity</i>

(1) : Voir sur étiquette en haut de l'hubriserie à l'intérieur de la cabine / *Please refer to the sticker on top of the door frame inside the pods*

(2) : Si vous n'avez pas les références Altor, merci joindre photo de la pièce et/ou de la cabine afin de traiter votre demande au plus vite / *If you don't have Altor references, please add pictures of the requested components and/or pictures of the pod.*

COMMENTAIRES / Comments :

Comment nous retourner votre document / How to contact us:

Par tél / by phone : +33 (0)2 40 36 16 67

Par fax / by fax : +33 (0)2.40.36.16.78

Par mail / by E-mail à votre chargé SAV :



Régions Nord Ouest (jaune), Ouest (rouge) et Paris / Ile de France (violet) :
Patricia FORGET :

patricia.forget@altor-industrie.com

Les autres régions + export : Marina POUPLARD :

sav@altor-industrie.com

(1) : Voir sur étiquette en haut de l'hubriserie à l'intérieur de la cabine/Please refer to the sticker on top of the door frame inside the pods

(2) : Si vous n'avez pas les références Altor, merci joindre photo de la pièce et/ou de la cabine afin de traiter votre demande au plus vite /
If you don't have Altor references, please add pictures of the requested components and/or pictures of the pod.

Date de MAJ : 26/08/2010 Indice 02